

Политика конфиденциальности

Настоящая Политика конфиденциальности персональной информации (далее — Политика) действует в отношении всей информации, которую ООО «Актуальные информационные решения Код» (далее — ООО «АИР Код») и/или его аффилированные лица (далее — ArtHall), могут получить о пользователе во время использования им любого из сайтов, сервисов, служб, программ и продуктов ArtHall (далее — Сервисы, Сервисы ArtHall). Согласие пользователя на предоставление персональной информации, данное им в соответствии с настоящей Политикой в рамках отношений с одним из лиц, входящих в ArtHall, распространяется на все лица, входящие в ArtHall.

Использование Сервиса ArtHall означает безоговорочное согласие пользователя с настоящей Политикой и указанными в ней условиями обработки его персональной информации; в случае несогласия с этими условиями пользователь должен воздержаться от использования Сервиса.

1. Персональная информация пользователей, которую получает и обрабатывает ArtHall

1.1. В рамках настоящей Политики под «персональной информацией пользователя» понимаются:

1.1.1. Персональная информация, которую пользователь предоставляет о себе самостоятельно в процессе использования Сервиса, включая персональные данные пользователя. Обязательная для предоставления Сервиса (оказания услуги) информация помечена специальным образом. Иная информация предоставляется пользователем на его усмотрение.

1.1.2. Авторизационные данные пользователя (логины, пароль, авторизационные токены и тому подобное), предоставленные пользователем для проверки его задолженностей на сторонних ресурсах, в том числе включая, но не ограничиваясь, в базах данных и на официальных порталах государственных органов Российской Федерации, в тех случаях, когда ArtHall действует от лица пользователя при проверке задолженностей.

1.1.3. Данные, которые автоматически передаются ArtHall в процессе их использования с помощью установленного на устройстве пользователя программного обеспечения, в том числе IP-адрес, информация из cookie, информация о браузере пользователя (или иной программе, с помощью которой осуществляется доступ к Сервису), время доступа, адрес запрашиваемой страницы.

1.1.4. Иная информация о пользователе, сбор и/или предоставление которой определено в Регулирующих документах отдельных Сервисов ArtHall.

1.2. ArtHall в общем случае не проверяет достоверность персональной информации, предоставляемой пользователями, и не осуществляет контроль за их дееспособностью. Однако ArtHall исходит из того, что пользователь предоставляет достоверную и достаточную персональную информацию по вопросам, предлагаемым в формах регистрации, проведения оплаты и поддерживает эту информацию в актуальном состоянии.

2. Цели сбора и обработки персональной информации пользователей

2.1. ArtHall собирает и хранит только те персональные данные, которые необходимы для предоставления Сервисов и оказания услуг.

2.2. Персональную информацию пользователя ArtHall может использовать в следующих целях:

2.2.1. Идентификация стороны в рамках соглашений и договоров с ArtHall;

2.2.2. Предоставление пользователю персонализированных Сервисов;

2.2.3. Связь с пользователем, в том числе направление уведомлений, запросов и информации, касающихся использования Сервисов, оказания услуг, а также обработка запросов и заявок от пользователя;

2.2.4. Улучшение качества Сервисов, удобства их использования, разработка новых Сервисов и услуг;

2.2.5. Таргетирование рекламных материалов;

2.2.6. Проведение статистических и иных исследований на основе обезличенных данных.

3. Условия обработки персональной информации пользователя и её передачи третьим лицам

3.1. ArtHall хранит персональную информацию пользователей в соответствии с внутренними регламентами.

3.2. В отношении персональной информации пользователя сохраняется ее конфиденциальность, кроме случаев добровольного предоставления пользователем информации о себе для общего доступа неограниченному кругу лиц.

3.3. В случае с информацией, описанной в п. 1.1.2. настоящей Политики, ArtHall не сохраняет информацию, переданную пользователем, на своих серверах, а лишь пересылает полученную информацию в целевую базу данных или портал с целью исполнения Договора с пользователем с соблюдением необходимых мер обеспечения безопасности пересылаемых данных.

3.3. ArtHall вправе передать персональную информацию пользователя третьим лицам в следующих случаях:

3.3.1. Пользователь выразил свое согласие на такие действия;

3.3.2. Передача необходима в рамках использования пользователем определенного Сервиса либо для оказания услуги пользователю;

3.3.3. Передача предусмотрена российским или иным применимым законодательством в рамках установленной законодательством процедуры;

3.4. При обработке персональных данных пользователей ArtHall руководствуется Федеральным законом РФ «О персональных данных».

4. Изменение пользователем персональной информации

Пользователь может в любой момент изменить (обновить, дополнить) предоставленную им персональную информацию или её часть, а также параметры её конфиденциальности обратившись в Службу поддержки.

5. Меры, применяемые для защиты персональной информации пользователей

ArtHall принимает необходимые и достаточные организационные и технические меры для защиты персональной информации пользователя от неправомерного или случайного доступа, уничтожения, изменения, блокирования, копирования, распространения, а также от иных неправомерных действий с ней третьих лиц.

6. Изменение Политики конфиденциальности. Применимое законодательство

6.1. ArtHall имеет право вносить изменения в настоящую Политику конфиденциальности. При внесении изменений в актуальной редакции указывается дата последнего обновления. Новая редакция Политики вступает в силу с момента ее размещения, если иное не предусмотрено новой редакцией Политики. Действующая редакция всегда находится на сайте ArtHall по адресу <http://arthall.online>.

6.2. К настоящей Политике и отношениям между пользователем и ArtHall, возникающим в связи с применением Политики конфиденциальности, подлежит применению право Российской Федерации.

7. Обратная связь. Вопросы и предложения

Все предложения или вопросы по поводу настоящей Политики следует сообщать в Службу поддержки пользователей ArtHall по адресу: support@arthall.online.